

1.3.5. ГАРАНТИЯ НА РЕМОНТ И ЗАПЧАСТИ

Гарантия на ремонт, оригинальные запасные части и аксессуары, приобретенные и установленные у официальных дилеров Renault DUSTER – **безусловный лидер в сегменте внедорожников**, илгерской сети **доказавший надежность, практичность и комфорт**.

Использование гарантийных обязательств может быть использовано по предельно возможному количеству случаев на протяжении срока действия или/или счета, подтверждающего приобретение и установку деталей в официальной дилерской сети RENAULT.

1.4. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА: **Ренаулыт Дастер**

- Транспортные средства, эксплуатирующиеся в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации и прилагаемом документе (например, перегрузка, участие в спортивных состязаниях любого рода, форсирование водных препятствий и движение по бездорожью);
- неисправности, возникшие вследствие проведения ремонта или технического обслуживания в ремонтной мастерской, не принадлежавшей к официальной дилерской сети RENAULT, использованная неоригинальных запасных частей и несоблюдения методов ремонта, рекомендованных производителем;
- повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, указанных в «Картонке технического обслуживания и гарантии», а также при нарушении предписаний и правил ухода, приведенных в инструкции по эксплуатации транспортного средства;
- детали и составные части, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т. д.) на других деталях или узлах, или их влияние на изменение функциональных характеристик транспортного средства;
- неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных неисправностей;
- повреждения, возникшие в результате продолжения эксплуатации при недостатке эксплуатационных жидкостей;
- поврежденные звуки, шумы, скрипы или вибрация, не влияющие на функциональные характеристики транспортного средства и нормальную работу узлов и агрегатов;
- появление следов эксплуатационных жидкостей, не приводящих к заметному снижению их уровня («запотевание»);
- естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, лакокрасочного покрытия, приведшими к несоответствию текущих значений пробега его действующих значениям;
- расколотые детали и материалы: щетки стеклоочистителя, тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, свечи зажигания, лампы освещения и сигнализации (кроме газоразрядных), предохранители, фильтры всех типов, эксплуатационные жидкости (моторные и трансмиссионные масла, охлаждающая жидкость, жидкость гидросилителя рулевого управления, тормозная жидкость), шины (гарантия на шины предоставляется производителем шин);
- повреждения, причиненные воздействием внешних факторов:
 - дорожно-транспортные происшествия, удары, царапины, потертости, сколы от попадания камней и других твердых предметов, град, акты вандализма;
 - воздействие загрязняющих веществ, содержащихся в атмосфере, составов, применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, химически активных веществ и веществ растительного происхождения, а также продуктов жизнедеятельности животных;
 - применения некачественного или грязного топлива, заправочных жидкостей и смазочных материалов;
 - применение аксессуаров, не рекомендованных производителем автомобиля;
 - применение аксессуаров, рекомендованных производителем, но установленных с нарушением предписаний производителя;
 - конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов и в других закрытых полостях автомобиля, возникающая в результате естественных природных процессов;
 - косвенные последствия, понесенные клиентом в связи с недостатком автомобиля (невозможность эксплуатации автомобиля в течение времени проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и т.д.).

1.5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Для выполнения гарантийного ремонта:

- обратиться к любому официальному дилеру;
- предъявите правильно заполненные «Картонку технического обслуживания и гарантии», «Условия Гарантии и Технического обслуживания», и «Руководство по эксплуатации», подтверждающие действие гарантии в отношении Вашего автомобиля/автомобили. Руководство по эксплуатации должно содержать в соответствующем разделе информацию о своевременном и в полном объеме проведенных операциях технического обслуживания, предписанных производителем;
- предъявите автомобиль для проверки причины вашего обращения и подтверждения официальным дилером наличия недостатка, устранение которого может быть произведено в рамках гарантии производителя.
- Диагностические работы, по результатам которых случаи признаются гарантийным, являются бесплатными для клиента.
- Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность компании RENAULT.
- Гарантия на замененные детали и работы сохраняется до окончания срока действия соответствующего вида гарантии, в рамках которой произведен ремонт. Однако, в случае замены деталей, срок действия гарантии на которые ограничен пробегом или временем меньшими, чем на новый автомобиль, гарантия на замененные детали действует до наступления пределов.

2. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Дополнительную информацию можно получить:

- бесплатная линия по всей России - **8 800 200 80 80** (круглосуточно)
- линия для Москвы – **8 (495) 775 48 48** (круглосуточно)
- сайт: www.renault.ru (Россия), www.renault.kz (Казахстан), www.renault.by (Беларусь), <http://renault.am> (Армения)
- адрес для отправки писем: ЗАО «РЕНО РОССИЯ», Центр поддержки клиентов, Россия, Москва, 109316, Волгоградский проспект, 42, корп. 36