



RENAULT

DRIVE THE CHANGE

ОАО АВТОФРАМОС

8 800 200 80 80

www.renault.ru

№ 45 - SRC

16/08/13

Уважаемый Михаил Александрович!

В ответ на Ваш запрос от 03.08.2013 сообщаем, что проблема отображения русского текста на дисплее аудиосистемы с мобильного телефона списка контактов известно заводу изготовителю.

Все функции, согласно руководству по эксплуатации автомобиля, установленные заводом изготовителем выполняет исправно и данная проблема не влияет на безопасность автомобиля.

Тем не менее, в настоящее время Компания RENAULT прикладывает все усилия для её решения.

Получение обновленной программной версии ожидается в ноябре – декабре 2013 года.

Вы можете обратиться в сервисные центры официальных дилеров RENAULT для устранения данной проблемы.

Приносим свои извинения за причиненные неудобства связанные с использованием данной магнитолы.

Исполнитель
Прокофьева Наталья
Служба по работе с клиентами.