

**Памятка для клиентов,
приобретающих автомобиль по программе
«Защищенный кредит» / Кредит с защитой платежей».**

Уважаемые Клиенты!

Предлагаем Вашему вниманию списки документов, которые необходимо предоставить в страховую компанию для получения страховой выплаты по рискам:

Дожитие до события недобровольной потери работы Застрахованного:

- 1) Заявление о Страховой выплате установленного образца от Застрахованного Лица;
- 2) Копия, заверенная работодателем, Решения (приказа) уполномоченных органов работодателя о сокращении численности или штата работников;
- 3) Копия, заверенная работодателем, Решения учредителей, собственников имущества работодателя – юридического лица, иных уполномоченных лиц, органов власти о ликвидации работодателя;
- 4) Копия, заверенная работодателем, Решения (приказа) об увольнении Застрахованного Лица;
- 5) Копия, заверенная работодателем, или оригинал Трудовой книжки Застрахованного Лица;
- 6) Оригинал Решения органа службы занятости о признании Застрахованного Лица безработным. Предоставляется ежемесячно;
- 7) Копия, заверенная судом, Решения судебных органов, которым прекращено действие трудового договора с Застрахованным Лицом или вследствие принятия которого продолжение трудовых отношений Застрахованного Лица с работодателем оказалось невозможным, если в соответствии с характером страхового случая необходимо предоставление такого документа;
- 8) Оригинал Справки от Работодателя или иных лиц о полной или частичной денежной компенсации Застрахованному Лицу в рамках процедуры увольнения в размере определенного количества ежемесячных зарплат с момента увольнения с указанием размера компенсации;
- 9) Информационное письмо из Банка с указанием размера ежемесячного платежа по Кредитному договору.

Постоянная полная нетрудоспособность (Постоянной полной нетрудоспособностью считается инвалидность I группы):

- 1) Заявление на страховую выплату установленного Страховщиком образца от Выгодоприобретателя (В случае наличия непогашенной задолженности по кредитному договору Заявление предоставляет Банк – по запросу от Страховой компании, в случае досрочного полного погашения задолженности по кредитному договору Заявление предоставляет Страхователь);
- 2) Оригинал Страхового Сертификата;
- 3) Информационное письмо из ЗАО ЮниКредит Банк с указанием размера основного долга по Кредитному договору на дату признания состояния постоянной полной нетрудоспособности, исключая процент за пользование кредитом, комиссию за оформление кредита, а также штрафные санкции за просрочку платежа в погашение кредита;
- 4) Нотариально заверенную копию Справки об инвалидности, выданной Бюро медико-социальной экспертизы;
- 5) Заверенная Бюро медико-социальной экспертизы копия Направления на освидетельствование инвалидности или Акта освидетельствования инвалидности Застрахованного Лица;
- 6) Если постоянная полная нетрудоспособность наступила в результате несчастного случая, то необходимо предоставить Справку правоохранительных органов, подтверждающую факт ДТП, преступления и т.д. (оригинал, либо нотариально заверенная копия, либо копия, заверенная выдавшим документ учреждением) и медицинское заключение с указанием состояния Застрахованного Лица (трезвый или в состоянии опьянения);
- 7) Если постоянная полная нетрудоспособность наступила в результате заболевания, то необходимо предоставить официальный медицинский документ с информацией о

состоянии здоровья Застрахованного Лица до страхового случая (анамнез): копия, заверенная выдавшим документ учреждением, амбулаторной карты из поликлиники по месту лечения и/или Истории болезни из больницы по месту лечения, с указанием даты первичной диагностики этого заболевания;

- 8) Справку с места работы Застрахованного Лица, подтверждающую трудовую занятость Застрахованного Лица на дату наступления постоянной полной нетрудоспособности.

Смерть:

- 1) Заявление на страховую выплату установленного Страховщиком образца от Выгодоприобретателя; В случае наличия непогашенной задолженности по кредитному договору Заявление предоставляет Банк – по запросу от Страховой компании, в случае досрочного полного погашения задолженности по кредитному договору Заявление предоставляет Законный наследник Страхователя);
- 2) Оригинал Страхового Сертификата;
- 3) Информационное письмо из ЗАО ЮниКредит Банк с указанием размера основного долга по Кредитному договору на дату смерти, исключая процент за пользование кредитом, комиссию за оформление кредита, а также штрафные санкции за просрочку платежа в погашение кредита;
- 4) Нотариально заверенную копию Свидетельства о смерти Застрахованного Лица из ЗАГСа;
- 5) Официальный документ с указанием причин смерти Застрахованного Лица: нотариально заверенная копия Справки о смерти Застрахованного Лица из ЗАГСа либо оригинал или копию, заверенную учреждением, выдавшим оригинал, официального медицинского заключения (медицинское свидетельство о смерти или Акт судебно-медицинского исследования, или Посмертный эпикриз);
- 6) Если смерть произошла в результате несчастливого случая, то необходимо предоставить Справку правоохранительных органов, подтверждающую факт ДТП, преступления и т.д. (оригинал, либо нотариально заверенная копия, либо копия, заверенная выдавшим документ учреждением) и медицинское заключение с указанием состояния Застрахованного Лица (трезвый или в состоянии опьянения);
- 7) Если смерть произошла в результате заболевания, то необходимо предоставить официальный медицинский документ с информацией о состоянии здоровья Застрахованного Лица до страхового случая (анамнез): копия, заверенная выдавшим документ учреждением, амбулаторной карты из поликлиники по месту лечения и/или Истории болезни из больницы по месту лечения, с указанием даты первичной диагностики этого заболевания.

Временная нетрудоспособность:

- 1) Заявление на страховую выплату установленного Страховщиком образца от Выгодоприобретателя (предоставляет Страхователь);
- 2) Копия Страхового Сертификата;
- 3) Информационное письмо из ЗАО ЮниКредит Банк с указанием размера ежемесячного платежа по Кредитному договору;
- 4) Все закрытые листы нетрудоспособности, заполненные работодателем (оригиналы или двухсторонние копии, заверенные работодателем Застрахованного Лица). Предоставляются по мере закрытия очередных Листков нетрудоспособности или сразу за весь период временной нетрудоспособности.
- 5) Результаты рентгенологических, лабораторных, микробиологических или биохимических исследований, подтверждающих факт несчастного случая или болезни;
- 6) Справку с места работы Застрахованного Лица, подтверждающую трудовую занятость Застрахованного Лица на дату наступления временной нетрудоспособности;
- 7) Если временная нетрудоспособность наступила в результате несчастливого случая, то необходимо предоставить Справку правоохранительных органов, подтверждающую факт ДТП, преступления и т.д. (оригинал, либо нотариально заверенная копия, либо копия, заверенная выдавшим документ учреждением) и медицинское заключение с указанием состояния Застрахованного Лица (трезвый или в состоянии опьянения);
- 8) Если временная нетрудоспособность произошла в результате заболевания, то необходимо предоставить официальный медицинский документ с информацией о состоянии здоровья Застрахованного Лица до страхового случая (анамнез): копия, заверенная выдавшим

документ учреждением, амбулаторной карты из поликлиники по месту лечения и/или Истории болезни из больницы по месту лечения, с указанием даты первичной диагностики этого заболевания.

Документы от Законных наследников:

- 1) Свидетельство о праве на наследство по закону на страховую выплату с указанием законных наследников и их долей в наследовании страховой выплаты;
- 2) Заявление на страховую выплату от Выгодоприобретателя/законного наследника с реквизитами банковского счета Выгодоприобретателя/законного наследника. Подпись законного наследника должна быть нотариально заверена. Бланк заявления нужно получить в ЗАО «АЛИКО». Если законный наследник – несовершеннолетний ребенок, то Заявление на страховую выплату заполняет родитель, опекун или законный представитель, а банковский счет должен быть открыт на ребенка;
- 3) Документы, подтверждающие родство законного наследника с Застрахованным Лицом. Если Законным наследником является:
 - супруг/супруга Застрахованного Лица – нотариально заверенная копия Свидетельства о браке;
 - сын/дочь Застрахованного Лица - нотариально заверенная копия Свидетельства о рождении Законного наследника;
 - мать/отец Застрахованного Лица - нотариально заверенная копия Свидетельства о рождении Застрахованного;
- 4) Копии паспортов Законных наследников (только страницы с отметками).

Общая для всех страховых случаев информация:

Страховщик имеет право запросить у Застрахованного Лица/законных наследников Застрахованного Лица или Выгодоприобретателя дополнительные документы, не указанные выше, но необходимые для рассмотрения страхового случая.

К рассмотрению принимаются оригиналы документов либо заверенные копии. Все копии медицинских документов заверяются медицинскими учреждениями (выдавшими их или принявшими оригиналы на хранение). Остальные документы заверяются органами, выдающими документ (милиция, прокуратура, суд...), или нотариусом.

Все заявления с требованием о страховой выплате должны быть предоставлены в письменной форме. Все свидетельства, информация и доказательства, запрошенные Страховщиком, должны быть предоставлены бесплатно на русском языке и должны быть составлены по такой форме и такого содержания, как запрашивает Страховщик.

Контактная информация:

Информационное письмо с указанием размера задолженности / ежемесячного платежа по Кредитному договору Клиент/ законный наследник может получить лично обратившись по выбору либо в Отделение / Филиал / ККО / Операционный офис ЗАО ЮниКредит Банк

Почтовый адрес для отправки документации: 127015, г. Москва, ул. Бутырская, д.76, стр.1, ЗАО «АЛИКО», Отдел страховых выплат.

Тел. в Москве (495) 937-5995 голосовое меню 3, факс (495) 937-5999

Тел. по России (бесплатно) 8 800 555 28 28 голосовое меню 2

CreditClaim@metlaifealico.ru – общий e-mail адрес, для отправки информации по страховым случаям.