

Директору _____

От _____

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной _____ и _____ заключен договор купли-продажи автомобиля № _____ от _____. В соответствии с договором _____ г. мне был передан автомобиль Renault Duster VIN _____ по акту приема-передачи автомобиля.

На автомобиль, заводом изготовителем, был установлен гарантийный срок продолжительностью 3 года или 100 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше).

Приобретенный мной автомобиль эксплуатировался строго в соответствии с правилами. В ходе эксплуатации автомобиля выяснился дефект магнитолы, входящей в стандартную комплектацию, а именно не возможность выполнить действия указанные на стр.20 и стр. 21 инструкции на магнитолу. При соединении телефона с магнитолой по Bluetooth, контакты телефона на кириллице отображаются на экране магнитолы не корректно (не понятными символами), таким образом пользоваться функцией «свободные руки», заявленной на стр.19,20,21 инструкции на магнитолу, не представляется возможным. Попытки использования функции «свободные руки» были предприняты на разных моделях телефонов из официального списка поддерживаемых магнитолой, однако ни с одним из опробованных аппаратов магнитола не отображала корректно контакты на кириллице.

Таким образом данная автомагнитола не соответствует заявленным характеристикам завода-изготовителя.

Не однократные обращения в сервисный центр по адресу: _____ результата не дали.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и(или) артикула);
- Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

За просрочку удовлетворения законного требования потребителя законом предусмотрена уплата неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки (п.1 ст. 23 Закона).

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4, 5, 13, 18, 21, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу Вас устранить вышеупомянутый дефект моей магнитолы или заменить ее, на магнитолу с аналогичными функциями надлежащего качества.

В случае неудовлетворения моего законного требования, оставляю за собой право обратиться в суд, где дополнительно буду требовать возмещение морального вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»), а также взыскания неустойки (ст.23 Закона «О защите прав потребителей»).

_____/_____/ «__»_____2014г.