



Общество с ограниченной ответственностью
«Формула-БР»

344041, г. Ростов-на-Дону
ул. Доватора, 259, 7(473)247-59-00
ОГРН 1086168002865
ИНН 6168023136

30.04.14, № исх. № 436



Уважаемый Андрей [REDACTED]

Рассмотрев Вашу претензию (вх. № 60 от 21.04.2014 г.) с требованием о проведении гарантийного ремонта принадлежащего Вам автомобиля Renault Duster, VIN [REDACTED], гос. пер. знак [REDACTED] (далее – «автомобиль»), сообщаем следующее: 25.03.2014 г. Вы обратились в сервисный центр нашей организации для определения причин неисправности Вашего автомобиля.

При проведении диагностических работ (заказ-наряд № 18116113 от 25.03.2014 г.) было выявлено, что требуется замена форсунок впрыска топлива в количестве три штуки. Данные работы были произведены специалистами сервисного центра и оплачены Вами в полном объеме. Обязательства между сторонами выполнены, что подтверждается Актом выполненных работ от 11.04.2014 г.

14.04.2014 г. Вы повторно обратились в сервисный центр нашей организации для выявления причин неисправности Вашего автомобиля, в связи с тем, что после заправки топливного бака Вашего автомобиля на автозаправочной станции ООО ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт (12 км а/д «Воронеж-Тамбов» справа АЗК-426), что подтверждается представленными Вами чеками оплаты, автомобиль вновь не заведся.

В результате проведения диагностических работ в сервисном центре нашей организации (заказ-наряд № 18117532 от 14.04.2014 г.) было выявлено, что вышли из строя установленные ранее форсунки впрыска топлива, предположительно в результате использования некачественного топлива.

В соответствии с гарантийными обязательствами изготовителя автомобилей марки Renault, изложенными в гарантийной книжке, гарантия не распространяется на повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов, в том числе и применение некачественного топлива (стр.7).

В связи с необходимостью установления причин возникновения неисправности Вашего автомобиля, нами будет организовано проведение экспертизы использования топлива, в соответствии с требованием п. 5 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», на основании полученных в результате отбора проб нефтепродуктов, согласно Акту от 21.04.2014 г. Вместе с тем информируем Вас о том, что если в результате экспертизы будет установлено, что неисправность Вашего автомобиля возникла вследствие обстоятельств, за которые не отвечает наша организация, Вы обязаны будете возместить расходы на проведение экспертизы, а так же связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку исследуемого материала.

Директор ООО «Формула-БР»



Палулов В.Л.